

# Procedure recht van bezwaar tegen gegevensverwerking

Versie 2025

---

Opstellers College Noordelijke Rekenkamer

---

Datum 26 maart 2025

---



# Inhoud

<b>Procedure recht van bezwaar tegen gegevensverwerking .....</b>	<b>3</b>
1. Definities en omschrijving .....	3
2. Uitvoering .....	3
3. Beperkingen recht van bezwaar tegen gegevensverwerking .....	4
4. Registratie van bezwaren .....	4
5. Controle.....	4
<b>Bijlage. Relevante artikelen ‘Algemene verordening gegevensbescherming’ .....</b>	<b>5</b>

# Procedure recht van bezwaar tegen gegevensverwerking

Deze procedure voorziet in een gestructureerde wijze voor de afhandeling van bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens.

## 1. Definities en omschrijving

- Recht van bezwaar: het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke (de Noordelijke Rekenkamer; hierna: NRK) te verlangen de verwerking van de persoonsgegevens die de persoon betreffen te staken, op grond van artikel 21 Algemene verordening gegevensbescherming (hierne: Avg).
- Uitvoerder: de medewerker die belast is met de afhandeling van het bezwaar.
- Registratiehouder: de secretaris-directeur.

Op grond van artikel 21 van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) heeft een betrokkene (de persoon die de persoonsgegevens betreffen) het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die die persoon betreffen. Het bezwaar volgt doorgaans nadat de verantwoordelijke kenbaar heeft gemaakt dat van de betrokkene persoonsgegevens worden verwerkt. Dat is uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene. De volledige tekst van de hier aangehaalde artikelen is opgenomen in bijlage 1.

## 2. Uitvoering

1. De betrokkene dient een bezwaar in tegen de verwerking van diens persoonsgegevens bij de secretaris-directeur van de NRK.
2. De uitvoerder stelt de identiteit van de verzoeker vast aan de hand van een geldig identiteitsdocument.
3. De uitvoerder stelt een mondeling verzoek op schrift en laat dat door de betrokkene ondertekenen.
4. De uitvoerder stelt vast in welke administratie van de NRK de gegevens van de bezwaarde kunnen voorkomen.
5. De uitvoerder geeft het bezwaar in behandeling bij de secretaris-directeur (de registratiehouder).

6. De secretaris-directeur onderzoekt of er redenen zijn in de specifieke omstandigheden van de bezwaarde die het bezwaar rechtvaardigen. Als dat het geval is, verwijdert de secretaris-directeur de gegevens uit de registratie en informeert hij instanties aan wie gegevens zijn verstrekt over de verwijdering van de gegevens.
7. De NRK behandelt een ingediend bezwaar binnen een maand na ontvangst van het bezwaar.
8. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, handelt de NRK de beslissing op het verzoek indien mogelijk elektronisch af, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

### 3. Beperkingen recht van bezwaar tegen gegevensverwerking

De NRK komt niet tegemoet aan een bezwaar voor zover de weigering noodzakelijk is in het belang van de nationale veiligheid, de landsverdediging, de openbare veiligheid, de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en overige in artikel 23 Avg vermelde beperkingen (zie de bijlage). De secretaris-directeur van de NRK deelt het besluit binnen een maand na indiening van het bezwaar mee aan betrokkene en wijst de betrokkene op diens recht bezwaar op basis van de Awb in te dienen.<sup>1</sup> Betrokkene heeft het recht een klacht in te dienen bij de Noordelijke Rekenkamer of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 4. Registratie van bezwaren

De uitvoerder houdt een register bij waarin van elk bezwaar wordt vastgelegd:

1. datum van indiening van het bezwaar;
2. naam, adres, woonplaats en overige gegevens die voor communicatie met de betrokkene noodzakelijk zijn, zoals mailadres, telefoonnummer;
3. gegevens die noodzakelijk zijn om de identiteit van de betrokkene deugdelijke te kunnen vaststellen;
4. gegevens over de verdere afhandeling en het resultaat van het bezwaar;
5. datum van afhandeling.

### 5. Controle

Jaarlijks gaat de functionaris voor gegevensbescherming na of de Noordelijke Rekenkamer de procedure op alle betreffende elementen correct en volledig toepast. Hiervoor vraagt hij aan de uitvoerder of de behandeling van het bezwaar binnen een maand plaatsvond. De functionaris voor gegevensbescherming rapporteert een en ander schriftelijk aan het bestuur van de NRK.

---

<sup>1</sup> De schriftelijke beslissing van de NRK op het bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens, is een besluit in de zin van de Awb. Hiertegen staat op grond van de Awb bezwaar open bij de NRK.

# Bijlage. Relevante artikelen 'Algemene verordening gegevensbescherming'

## Artikel 12

### Transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene

1. De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt, in het bijzonder wanneer de informatie specifiek voor een kind bestemd is. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt, kan de informatie mondeling worden meegedeeld, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene met andere middelen bewezen is.
2. De verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van de rechten van de betrokkene uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22. In de in artikel 11, lid 2, bedoelde gevallen mag de verwerkingsverantwoordelijke niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van de betrokkene om diens rechten uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 uit te oefenen, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat hij niet in staat is de betrokkene te identificeren.
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
4. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.
5. Het verstrekken van de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie, en het verstrekken van de communicatie en het treffen van de maatregelen bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 geschieden kosteloos. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de verwerkingsverantwoordelijke ofwel:
  - a. een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel

- b. weigeren gevolg te geven aan het verzoek.  
Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.
6. Onverminderd artikel 11 kan de verwerkingsverantwoordelijke, wanneer hij redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek indient als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 21, om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.
  7. De krachtens de artikelen 13 en 14 aan betrokkenen te verstrekken informatie mag worden verstrekt met gebruikmaking van gestandaardiseerde iconen, om de betrokkene een nuttig overzicht, in een goed zichtbare, begrijpelijke en duidelijk leesbare vorm, van de voorgenomen verwerking te bieden. Wanneer de iconen elektronisch worden weergegeven, zijn ze machineleesbaar.
  8. De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 92 gedelegeerde handelingen vast te stellen om te bepalen welke informatie de iconen dienen weer te geven en via welke procedures de gestandaardiseerde iconen tot stand dienen te komen.

## **Artikel 15**

### **Recht van inzage van de betrokkene**

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:
  - a. de verwerkingsdoeleinden;
  - b. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
  - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
  - d. indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
  - e. dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
  - f. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
  - g. wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
  - h. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte.

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.
4. Het in lid 3 bedoelde recht om een kopie te verkrijgen, doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

## **Artikel 16**

### **Recht van rectificatie**

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

## **Artikel 21**

### **Recht van bezwaar**

1. De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6, lid 1, onder e) of f), van artikel 6, lid 1, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. De verwerkingsverantwoordelijke staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij hij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
2. Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heeft de betrokkene te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, met inbegrip van profilering die betrekking heeft op direct marketing.
3. Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen verwerking ten behoeve van direct marketing, worden de persoonsgegevens niet meer voor deze doeleinden verwerkt.
4. Het in de leden 1 en 2 bedoelde recht wordt uiterlijk op het moment van het eerste contact met de betrokkene uitdrukkelijk onder de aandacht van de betrokkene gebracht en duidelijk en gescheiden van enige andere informatie weergegeven.
5. In het kader van het gebruik van diensten van de informatiemaatschappij, en niettegenstaande Richtlijn 2002/58/EG, mag de betrokkene zijn recht van bezwaar uitoefenen via geautomatiseerde procedés waarbij wordt gebruikgemaakt van technische specificaties.
6. Wanneer persoonsgegevens overeenkomstig artikel 89, lid 1, met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt, heeft de betrokkene het recht om met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar

te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

## **Artikel 23**

### **Beperkingen**

1. De reikwijdte van de verplichtingen en rechten als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 22 en artikel 34, alsmede in artikel 5 kan, voor zover de bepalingen van die artikelen overeenstemmen met de rechten en verplichtingen als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 20, worden beperkt door middel van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen die op de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van toepassing zijn, op voorwaarde dat die beperking de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden onverlet laat en in een democratische samenleving een noodzakelijke en evenredige maatregel is ter waarborging van:
  - a. de nationale veiligheid;
  - b. landsverdediging;
  - c. de openbare veiligheid;
  - d. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid;
  - e. andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Unie of van een lidstaat, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Unie of van een lidstaat, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
  - f. de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures;
  - g. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen;
  - h. een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt, al is het incidenteel, met de uitoefening van het openbaar gezag in de in de punten a), tot en met e) en punt g) bedoelde gevallen;
  - i. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen;
  - j. de inning van civielrechtelijke vorderingen.
2. De in lid 1 bedoelde wettelijke maatregelen bevatten met name specifieke bepalingen met betrekking tot, in voorkomend geval, ten minste:
  - a. de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
  - b. de categorieën van persoonsgegevens,
  - c. het toepassingsgebied van de ingevoerde beperkingen,
  - d. de waarborgen ter voorkoming van misbruik of onrechtmatige toegang of doorgifte,
  - e. de specificatie van de verwerkingsverantwoordelijke of de categorieën van verwerkingsverantwoordelijken,
  - f. de opslagperiodes en de toepasselijke waarborgen, rekening houdend met de aard, de omvang en de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
  - g. de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en



h. het recht van betrokkenen om van de beperking op de hoogte te worden gesteld, tenzij dit afbreuk kan doen aan het doel van de beperking.