

Procedure verzoeken correctie van persoonsgegevens

Versie 2025

Opstellers College Noordelijke Rekenkamer

Datum 26 maart 2025



Inhoud

Procedure correctierecht	3
1. Definities en omschrijving	3
2. Uitvoering	3
3. Beperkingen correctierecht	4
4. Registratie van verzoeken tot correctie	4
5. Controle	4
Bijlage. Relevante artikelen 'Algemene verordening gegevensbescherming'	5

Procedure correctierecht

Deze procedure voorziet in een gestructureerde wijze voor de afhandeling van verzoeken tot correctie van persoonsgegevens.

1. Definities en omschrijving

- Recht op correctie: het recht van een betrokkene (= de persoon die de persoonsgegevens betreffen) om van de verwerkingsverantwoordelijke Noordelijke Rekenkamer (hierna: NRK) onverwijld correctie te verkrijgen van onjuiste persoonsgegevens die die persoon betreffen.
- Uitvoerder: de medewerker die belast is met de afhandeling van verzoeken tot correctie.
- Registratiehouder: de secretaris-directeur van de NRK.

Op grond van artikel 16 van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) heeft een betrokkene het recht om de persoonsgegevens die over die persoon zijn verzameld, te laten corrigeren. Een verzoek tot correctie volgt doorgaans op een verzoek om inzage op grond van artikel 15 Avg. De verwerkingsverantwoordelijke moet op grond van artikel 12 Avg de nodige maatregelen treffen om de rechten op inzage en correctie op eenvoudige wijze uit te kunnen voeren. De volledige tekst van de in deze alinea aangehaalde artikelen is opgenomen in de bijlage.

2. Uitvoering

1. De betrokkene dient een schriftelijk of mondeling verzoek in tot correctie van de persoonsgegevens bij de secretaris-directeur van de NRK.
2. De uitvoerder stelt de identiteit van de verzoeker vast aan de hand van een geldig identiteitsdocument.
3. De uitvoerder stelt een mondeling verzoek op schrift en laat dat door de betrokkene ondertekenen.
4. De uitvoerder stelt vast in welke administratie van de NRK de gegevens van de verzoeker kunnen voorkomen.
5. De uitvoerder geeft het verzoek tot correctie verder in behandeling bij de registratiehouder (de secretaris-directeur).
6. De registratiehouder onderzoekt of de gegevens gecorrigeerd moeten worden. Als dat het geval is, verwerkt de registratiehouder de correcties in de registratie. De registratiehouder informeert instanties aan wie foutieve gegevens zijn verstrekt over de wijzigingen.
7. De NRK behandelt een verzoek tot correctie binnen een maand na ontvangst van het verzoek.
8. Wanneer de betrokkene het verzoek elektronisch indient, handelt de NRK de beslissing op het verzoek indien mogelijk elektronisch af, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

3. Beperkingen correctierecht

De Noordelijke Rekenkamer voldoet niet aan een verzoek tot correctie:

- A. als de gegevens van de betrokkene niet onjuist zijn
- B. of in het geval een van de beperkingen van artikel 23 Avg van toepassing zijn (zie de bijlage voor de volledige tekst van artikel 23).

De secretaris-directeur van de NRK deelt het besluit binnen een maand na indiening van het verzoek mee aan betrokkene en wijst de betrokkene op diens recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens wijst hij de betrokkene op diens recht bezwaar op basis van de Awb in te dienen.¹

4. Registratie van verzoeken tot correctie

De registratiehouder houdt een register bij waarin de NRK van elk verzoek om correctie vastlegt:

- datum van indiening van het verzoek;
- naam, adres, woonplaats en overige gegevens die voor communicatie met de betrokkene noodzakelijk zijn, zoals emailadres en telefoonnummer;
- gegevens die noodzakelijk zijn om de deugdelijke vaststelling van de identiteit aan te tonen;
- gegevens over de verdere afhandeling en het resultaat en van het verzoek tot correctie en of gegevens zijn gecorrigeerd;
- datum van afhandeling.

5. Controle

Jaarlijks gaat de functionaris voor gegevensbescherming na of de NRK de procedure op alle betreffende elementen correct en volledig toepast. Hij vraagt daartoe aan de registratiehouder of de informatie in alle gevallen binnen een maand verstrekt is. De functionaris voor gegevensbescherming rapporteert een en ander schriftelijk aan het bestuur van de NRK.

¹ De schriftelijke beslissing van de NRK op het bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens, is een besluit in de zin van de Awb. Hiertegen staat op grond van de Awb bezwaar open bij de NRK.

Bijlage. Relevante artikelen ‘Algemene verordening gegevensbescherming’

Artikel 12

Transparante informatie, communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene

1. De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt, in het bijzonder wanneer de informatie specifiek voor een kind bestemd is. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. Indien de betrokkene daarom verzoekt, kan de informatie mondeling worden meegedeeld, op voorwaarde dat de identiteit van de betrokkene met andere middelen bewezen is.
2. De verwerkingsverantwoordelijke faciliteert de uitoefening van de rechten van de betrokkene uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22. In de in artikel 11, lid 2, bedoelde gevallen mag de verwerkingsverantwoordelijke niet weigeren gevolg te geven aan het verzoek van de betrokkene om diens rechten uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 uit te oefenen, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke aantoont dat hij niet in staat is de betrokkene te identificeren.
3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek krachtens de artikelen 15 tot en met 22 informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens twee maanden worden verlengd. De verwerkingsverantwoordelijke stelt de betrokkene binnen één maand na ontvangst van het verzoek in kennis van een dergelijke verlenging. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.
4. Wanneer de verwerkingsverantwoordelijke geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.
5. Het verstrekken van de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie, en het verstrekken van de communicatie en het treffen van de maatregelen bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 geschieden kosteloos. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag de verwerkingsverantwoordelijke ofwel:
 - a. een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel

- b. weigeren gevolg te geven aan het verzoek.
Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.
- 6. Onverminderd artikel 11 kan de verwerkingsverantwoordelijke, wanneer hij redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek indient als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 21, om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.
- 7. De krachtens de artikelen 13 en 14 aan betrokkenen te verstrekken informatie mag worden verstrekt met gebruikmaking van gestandaardiseerde iconen, om de betrokkene een nuttig overzicht, in een goed zichtbare, begrijpelijke en duidelijk leesbare vorm, van de voorgenomen verwerking te bieden. Wanneer de iconen elektronisch worden weergegeven, zijn ze machineleesbaar.
- 8. De Commissie is bevoegd overeenkomstig artikel 92 gedelegeerde handelingen vast te stellen om te bepalen welke informatie de iconen dienen weer te geven en via welke procedures de gestandaardiseerde iconen tot stand dienen te komen.

Artikel 15

Recht van inzage van de betrokkene

1. De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de volgende informatie:
 - a. de verwerkingsdoeleinden;
 - b. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
 - c. de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
 - d. indien mogelijk, de periode gedurende welke de persoonsgegevens naar verwachting zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
 - e. dat de betrokkene het recht heeft de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens wordt beperkt, alsmede het recht tegen die verwerking bezwaar te maken;
 - f. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
 - g. wanneer de persoonsgegevens niet bij de betrokkene worden verzameld, alle beschikbare informatie over de bron van die gegevens;
 - h. het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van de in artikel 22, leden 1 en 4, bedoelde profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.
2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde land of een internationale organisatie, heeft de betrokkene het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen overeenkomstig artikel 46 inzake de doorgifte.

3. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan de verwerkingsverantwoordelijke op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.
4. Het in lid 3 bedoelde recht om een kopie te verkrijgen, doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen.

Artikel 16

Recht van rectificatie

De betrokkene heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

Artikel 23

Beperkingen

1. De reikwijdte van de verplichtingen en rechten als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 22 en artikel 34, alsmede in artikel 5 kan, voor zover de bepalingen van die artikelen overeenstemmen met de rechten en verplichtingen als bedoeld in de artikelen 12 tot en met 20, worden beperkt door middel van Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen die op de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker van toepassing zijn, op voorwaarde dat die beperking de wezenlijke inhoud van de grondrechten en fundamentele vrijheden onverlet laat en in een democratische samenleving een noodzakelijke en evenredige maatregel is ter waarborging van:
 - a. de nationale veiligheid;
 - b. landsverdediging;
 - c. de openbare veiligheid;
 - d. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid;
 - e. andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Unie of van een lidstaat, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Unie of van een lidstaat, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
 - f. de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures;
 - g. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepsregels voor gereguleerde beroepen;
 - h. een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt, al is het incidenteel, met de uitoefening van het openbaar gezag in de in de punten a), tot en met e) en punt g) bedoelde gevallen;
 - i. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen;

- j. de inning van civielrechtelijke vorderingen.
- 2. De in lid 1 bedoelde wettelijke maatregelen bevatten met name specifieke bepalingen met betrekking tot, in voorkomend geval, ten minste:
 - a. de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
 - b. de categorieën van persoonsgegevens,
 - c. het toepassingsgebied van de ingevoerde beperkingen,
 - d. de waarborgen ter voorkoming van misbruik of onrechtmatige toegang of doorgifte,
 - e. de specificatie van de verwerkingsverantwoordelijke of de categorieën van verwerkingsverantwoordelijken,
 - f. de opslagperiodes en de toepasselijke waarborgen, rekening houdend met de aard, de omvang en de doeleinden van de verwerking of van de categorieën van verwerking,
 - g. de risico's voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen, en
 - h. het recht van betrokkenen om van de beperking op de hoogte te worden gesteld, tenzij dit afbreuk kan doen aan het doel van de beperking.