

Noordelijke Rekenkamer
T.a.v. dhr. L. Schaap
Dr. Nassaulaan 5
9401 HJ ASSEN

Leeuwarden, 11 mei 2024
Verzonden,

Ons kenmerk : 02222525
Domein/ Team : Juridische zaken
Behandeld door : mr. R.E. Jager / (06) 46 86 39 11 of r.e.jager@fryslan.frl
Uw kenmerk :
Bijlage(n) :

Onderwerp : Bestuurlijke reactie eindrapport klachtbehandeling

Geachte heer Schaap,

In antwoord op uw brief d.d. 9 april 2024 waarin u ons college verzoekt een bestuurlijke reactie te geven op het eindrapport klacht behandeling, kunnen wij u als volgt meedelen.

Het college heeft met belangstelling kennis genomen van de rapportage in de vorm van een brief. De toelichting op het onderzoek en de compacte weergave in de vorm van aanbevelingen, bieden inzicht en een bruikbaar overzicht van eventuele acties. Daarvoor willen wij onze waardering uitspreken.

Aan het einde van de rapportage concretiseert u de laatste drie aanbevelingen uit de tabel:

Gedeputeerde Staten, zorg dat de provincie leert van klachten, houd hiervoor in een eenvoudig systeem de klachten bij en breng hierbij categorieën aan, bijvoorbeeld per beleidsterrein en tegen wie de klacht zich richt. Registreer het aantal klachten per categorie per jaar. Reflecteer periodiek op de klachten, bewerkstellig leereffect zonder bureaucratie en registreer dat leereffect. Deel de klachtregistratie met Provinciale Staten.

Provinciale Staten en Gedeputeerde Staten, zorg bij verbonden partijen voor een adequate klachtprocedure en streef ernaar dat verbonden partijen dezelfde werkwijze als in de vorige aanbeveling geschetst, hanteren.

Beide aanbevelingen worden door ons college onderschreven en ons college zal bevorderen dat hieraan uitvoering wordt gegeven.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Gedeputeerde Staten van Fryslân,

drs. A.A.M. Brok, voorzitter

drs. ing. J.J. Algra, secretaris

M i n u t e

Registratienummer : 02222525
Primair nummer :
Soort stuk : U
Opgesteld door : mr. R.E. Jager
Domein/ Team : Juridische zaken
Telefoon : (06) 46 86 39 11

Korte samenvatting van het besluit:

Bestuurlijke reactie eindrapport klachtbehandeling

Aantekeningen:

Persbericht : Nee
Aantal pagina's : 3
Aantal bijlagen :
Meesturen :
Afschrift aan :

- Paraaf medewerk(st)er :
- Paraaf afdelingshoofd :
